

Déclaration à l'attention des clients, fournisseurs d'itrust consulting s. à r. l.

I. Informations générales

Dernière mise à jour :	26 septembre 2018
Notre engagement	itrust consulting s'engage à protéger votre vie privée et veille à la protection de vos informations personnelles. Ces règles de conduite sur le respect de la vie privée expliquent le type de données à caractère personnel (abrégé ici en DCP) que nous collectons et la façon dont nous les utilisons, les divulguons et les protégeons.
Que couvre ce document ?	Ces règles de conduite sur le respect de la vie privée s'appliquent à toutes les données à caractère personnel que vous avez transmises lors d'une démarche auprès d'un employé ou agent d'itrust consulting et que celle-ci est à même de traiter dans le cadre d'activités commerciales.
Qui est responsable de vos données ?	itrust consulting est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez contacter itrust consulting ou son Gérant sous : Carlo Harpes, info@itrust.lu, +352 26 17 62 12. De plus, itrust consulting a nommé un responsable de la protection des données pour vous assister dans l'exercice de vos droits. Vous pouvez le joindre en dessous : Matthieu Aubigny, dpo@itrust.lu, +352 26 17 17 62 12.
Les modalités de changement de ces règles	Nous pouvons modifier ces règles de conduite sur le respect de la vie privée en publiant une version mise à jour de ces règles. Pour tout changement majeur, nous afficherons un avis d'information sur la page d'accueil de notre site Web dans nos nouvelles.

II. Principes d'itrust consulting sur le respect de la vie privée

itrust consulting prend la vie privée au sérieux. Conformément à la politique de protection mise en œuvre au sein de notre société, les cinq principes suivants sont à la base de notre démarche de service pour respecter votre vie privée :

1. Notre société utilisera toujours vos données à caractère personnel de façon loyale et digne de confiance.
2. Vous avez le droit d'être clairement informé sur la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel. Nous serons toujours transparents envers vous sur les données que nous collectons, la façon dont nous les utilisons.
3. Si vous avez des inquiétudes quant à la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel, nous travaillerons avec vous pour les dissiper rapidement.
4. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos informations contre les abus et pour les conserver en toute sécurité.
5. Nous respectons toutes les réglementations en vigueur sur la protection des données à caractère personnel et coopérons avec l'autorité de protection des données luxembourgeoise CNPD.

III. Règles de conduite d'itrust consulting sur le respect de la vie privée

La mise en œuvre de votre consentement

Lors de la collecte de données à caractère personnel qui ne résulteraient pas d'une obligation légale, contractuelle ou qui ne reposerait pas sur un intérêt légitime évident, itrust consulting informe que leur transmission est facultative et implique, dès lors qu'elles sont transmises, un consentement quant à leur traitement informatisé ultérieur dans le respect des présentes conditions.

Dans ce dernier cas, si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et sans inconvénient.

Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Dans ces règles de conduite sur le respect de la vie privée, vos « données à caractère personnel » signifient une ou plusieurs informations qui pourraient permettre de vous identifier soit directement, soit indirectement. Cela comprend généralement les renseignements tels que votre nom, adresse, identifiants, image de profil, adresse de courriel, et numéro de téléphone, mais peut aussi inclure d'autres renseignements sur vos activités professionnelles passées ou présente. Nous pouvons collecter ces informations à partir de différentes sources, notamment :

1. Informations que vous nous donnez directement
2. Informations que nous pourrions collecter via nos partenaires ou via les réseaux sociaux, comme LinkedIn, twitter, etc.

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons vos données à caractère personnel uniquement dans le cadre de la gestion globale de l'activité de notre organisation à savoir :

1. gérer l'information (y compris éventuellement les DCP) selon les contrats (conseil, audit, formation, recherche....).. ;
2. tirer les leçons de l'expérience acquise dans le cadre de nos projets pour les projets à venir (gestion des connaissances), ou former de nouveaux collaborateurs ;
3. d'exécuter les contrats, y compris la facturation et la justification du travail effectué (par exemple, avec des timesheets et des rapports d'avancement) ;
4. gérer les activités informatiques dans le but d'assurer la sécurité de l'information (y compris la disponibilité des services) et détecter et traiter les menaces, vulnérabilités, risques et incidents ;
5. gérer les contrats de travail, assurer la sécurité au travail et gérer l'information relative aux demandes ;
6. démontrer la cohérence de notre système comptable aux autorités fiscales et aux parties intéressées ;
7. effectuer des analyses post-incident et proposer des réactions efficaces aux événements de sécurité, détecter les fraudes et les vulnérabilités, comprendre les producteurs de logiciels malveillants et malveillants, et partager ces connaissances avec d'autres experts en sécurité qui luttent contre la cybercriminalité
8. retracer le bien-fondé de nos rapports et conseils pour des besoins de justification du professionnalisme.

Lorsque nous collectons des données à caractère personnel dans ces seuls buts, nous ne les conservons pas plus longtemps qu'il ne le faut pour atteindre ces buts.

Pour protéger ces données contre leur destruction accidentelle ou malveillante, nous avons mis en place des mesures de sauvegarde ; c'est pourquoi, lorsque nous les supprimons de nos services, il se peut que nous ne supprimions pas immédiatement les copies résiduelles de nos serveurs ou de nos systèmes de secours.

Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

En règle générale, nous ne partageons pas vos données à caractère personnel en dehors d'itrust consulting, sauf si cela est documenté dans un contrat.

Toutefois, nous pouvons partager vos DCP avec des organisations si nous pensons que la divulgation des informations est nécessaire pour des raisons légales ou réglementaires, par exemple dans le cadre d'une action en justice.

Est-ce que nous transférons vos données à caractère personnel vers d'autres pays ?

Nous ne transférons aucune de vos informations personnelles à des serveurs situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ou dans un pays qui n'a pas mis en œuvre un accord reconnu par Commission européenne en la matière. Nous faisons appel à des sous-traitants qui s'engagent à conserver vos données sur le territoire de l'EEE ou nous nous assurons que les activités de traitement sont couvertes par une décision de la Commission européenne concernant les questions de confidentialité, en particulier dans le cas décrit ci-après. Pour plus d'informations sur nos sous-traitants, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO).

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour conserver vos données à caractère personnel de manière sécurisée et nous exigeons de tout tiers qui manipule ou traite vos données à caractère personnel pour nous qu'il agisse de la sorte.

Si itrust consulting collabore avec d'autres entreprises, le choix de ces entreprises ne sera réalisé qu'après un processus de sélection complet. Dans ce processus de sélection, chaque fournisseur de service individuel est soigneusement sélectionné pour sa pertinence en termes de compétences techniques et organisationnelles en matière de protection des données. Cette procédure de sélection sera documentée par écrit et un contrat pour le traitement des données du contrat ne sera conclu que s'il est conforme aux exigences de sécurité identifiées, y compris les exigences réglementaires européennes et nationales.

L'accès à vos données à caractère personnel est restreint afin d'éviter tout accès non autorisé, modification ou utilisation abusive, et il n'est autorisé que pour nos salariés et agents qui en ont besoin dans le cadre de leur mission.

Utilisation spécifique de vos données

Cookies

Nos sites Web utilisent des technologies telles que les « cookies » ou d'autres outils Web pour nous aider à améliorer votre expérience et nos services. Ces technologies nous aident à mieux comprendre le comportement des utilisateurs, à savoir quelles parties de nos sites Web les utilisateurs ont visitées, ainsi qu'à mesurer l'efficacité de votre expérience. Bien que certaines de ces technologies soient nécessaires à des fins de communication ou pour vous fournir nos services de base et ne nécessitent donc pas explicitement votre consentement, nous vous informerons de leur utilisation.

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. En général, vous pouvez empêcher le stockage de cookies sur votre disque dur en sélectionnant « Ne pas accepter les cookies » dans les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour demander l'autorisation avant de stocker les cookies. Enfin, vous pouvez supprimer les cookies précédemment définis à tout moment. Veuillez vous reporter aux instructions de votre navigateur pour obtenir des instructions sur la façon de mettre en œuvre cette mesure. Toutefois, si vous définissez vos paramètres de confidentialité de cette manière, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de notre site Web.

Utilisation de Matamo Analytic

Notre site utilise Matamo (anciennement Piwik). Il s'agit d'un service open source d'analyse des accès aux sites web et qui nous permet d'améliorer notre présence sur Internet. Les informations recueillies par le biais d'un cookie (adresse IP, temps d'accès, durée d'accès) sont transmises à InnoCraft Cloud en France. L'évaluation de leurs activités sur notre site Web nous est transmise sous forme de rapports. En utilisant notre site Internet, vous consentez au traitement des données collectées vous concernant par Matamo.

Il existe des extensions de navigateur qui vous permettent de désactiver et de contrôler les analyses effectuées sur vos actions.

Utilisation de vos données à des fins d'information et de publicité

En plus de fournir nos services, et sur consentement explicite de l'utilisateur pour la newsletter, nous utiliserons vos DCP pour communiquer avec vous au sujet de nos offres ou promotions marketing et pour vous recommander d'autres services qui peuvent vous intéresser. En particulier, ces offres peuvent contenir des références à de nouvelles offres de services en ligne avec les présentes fins de traitement.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information ou de newsletters de notre part par e-mail, vous pouvez vous opposer à tout moment en nous contactant ou en utilisant le lien que vous trouvez dans chacune des communications de ce type.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter directement le responsable du traitement, le gérant ou le délégué à la protection des données.

Vous avez le droit de :

1. recevoir une copie structurée de vos DCP que nous traitons ;
2. nous demander de corriger, de mettre à jour ou de supprimer vos DCP de nos dossiers ;
3. nous signaler toute utilisation abusive de vos DCP ;
4. retirer totalement ou partiellement votre consentement au traitement des DCP.

Si vous estimez que vos DCP n'ont pas été traitées conformément à la loi, n'hésitez pas à contacter notre DPO pour obtenir des précisions. Vous pouvez également contacter la CNPD (www.cnpd.lu ou databreach@cnpd.lu) et déposer une plainte auprès d'elle.